

Communicatie met ouders

Parro



Toepassingsgebied	CNS-basisschool Koningin Beatrix	Status	Definitief
Documenteigenaar	Directie	Versie	2
Autorisatie	Directie	Datum	Juni 2025

Communicatie met ouders via Parro

Op De Beatrix communiceren we bij voorkeur via persoonlijk contact. Om de communicatie makkelijker te maken bij het verspreiden van nieuwsberichten, schoolinformatie of bijvoorbeeld het vragen om hulp bij activiteiten maken we gebruik van Parro. Dit is een oudercommunicatieapp ontwikkeld door Parnassys. Anders dan bijvoorbeeld Whats-app is dit een beveiligde omgeving, waardoor school en ouders/verzorgers op een veilige en vertrouwde manier met elkaar in contact kunnen zijn.

Wat kunt u met Parro?

- U ontvangt informatie over de school;
- U wordt door de leerkracht op de hoogte gehouden van activiteiten in de klas (denk aan bijvoorbeeld foto's, inschrijven om op school te helpen bij activiteiten, inschrijven voor oudergesprekken, etc.);
- De app heeft een chatfunctie, zodat u makkelijk met leerkrachten over praktische zaken kunt communiceren.

Wilt u liever geen gebruik maken van de app, dan kunt u ook met een device inloggen op de website <https://talk.parro.com>

Hoe gaat het communiceren via Parro?

Het makkelijk en snel communiceren via Parro is erg prettig, maar het is goed om ook afspraken met elkaar te maken over de verwachtingen en mogelijkheden.

- U vormt samen met de leerkracht(en) een kindgesprek. Deze chat wordt aan het begin van het schooljaar door de leerkrachten aangemaakt. Bij een duo-baan zien beide leerkrachten wat u met elkaar bespreekt;
- Parro is bedoeld voor praktische zaken. Onderwijsinhoudelijke onderwerpen bespreken we graag in een persoonlijk gesprek met elkaar. Dit kan door elkaar aan te spreken op het schoolplein, telefonisch of online. Soms zijn er specifieke afspraken over onderwijsinhoudelijke onderwerpen als het nodig is om extra korte lijnen met elkaar te hebben. Deze zijn van tijdelijke duur;
- In een chat is het verleidelijk om informeel met elkaar te spreken. We houden in onze communicatie rekening met de uitgangspunten van De Vreedzame School: 'We hebben oor voor elkaar en lossen conflicten op.' Dat wil zeggen dat we niet zomaar alles kunnen schrijven vanuit emotie. Juist als de emoties oplopen is een gesprek essentieel, zodat we elkaar kunnen begrijpen. In een chat worden woorden snel anders opgevat.
- Leerkrachten sturen 1 tot 2 keer per week een bericht. Dit is afwisselend over iets dat is gedaan in de klas, maar ook inhoudelijk over wat leerlingen leren.
- In geval van nood kan er vaker een bericht worden gestuurd. We proberen een overload aan berichten te voorkomen.
- Leerkrachten zijn op hun werkdagen beschikbaar tussen 8.00 en 16.45 uur. Zij ontvangen dan uw berichten. Zij kunnen onder de lessen niet communiceren via de chat, dan zijn zij aan het werk met de klas.
- We streven naar een vlotte communicatie in de app, maar soms kan het door omstandigheden voorkomen dat u niet dezelfde dag antwoord krijgt. We streven ernaar om u binnen twee werkdagen een antwoord te geven.

- U kunt doktersbezoeken en ziekmeldingen via Parro doorgeven. U kunt ook de school bellen: 0318- 643802. Wilt u ziekmeldingen voor 8.30 uur doorgeven?

Hoe start u Parro?

Wanneer uw kind bij ons op school start wordt u uitgenodigd om gebruik te maken via Parro. Hiervoor ontvangt u per e-mail een toegangsmail om uw account te activeren. U kunt de Parro-app downloaden via de appstore van uw mobiele telefoon of inloggen via <https://talk.parro.com>. Met deze inloggegevens kunt u vanaf schooljaar 2025-2026 ook inloggen in het ouderportaal waar u de gespreksverslagen kunt nalezen.



Ingelogd en dan?

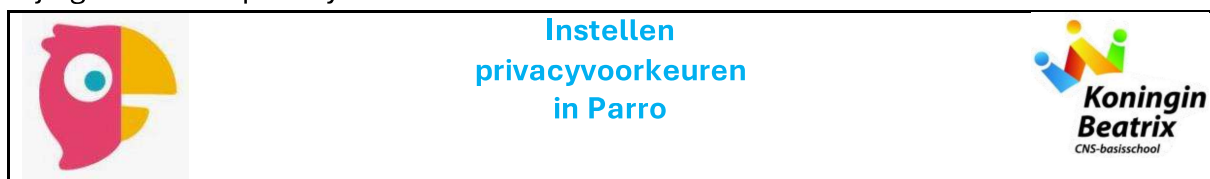
U ziet nu de groep van uw kind(eren). U wordt toegevoegd in het kindgesprek.

U kunt zelf via uw instellingen aangeven of u wel/of geen notificatie (signaal) wilt ontvangen bij nieuwe berichten.

We willen u vragen om uw privacyvoorkeuren te controleren. De handleiding hiervoor is als bijlage aan dit document toegevoegd.

Wanneer u vragen heeft over Parro of tegen problemen aanloopt, dan kunt u kijken op de website van Parro: <https://parnassysouders.zendesk.com/hc/nl/> of contact opnemen met onze administratie: administratie.beatrix@cnsede.nl

Bijlage: Instellen privacy-voorkeuren Parro



In deze handleiding krijgt u uitleg over het instellen van de privacyvoorkeuren rondom gebruik van o.a. foto's en video's van uw kind(eren).

Voor ieder item vragen we u om de voorkeuren **apart** in te stellen.

Het gaat hierbij om de volgende items:

- Foto's / video's in de Parro app (alleen zichtbaar voor andere ouders van de groep).
- Contactgegevens delen met de groepsouder(s).
- Foto's / video's in regionale en/of landelijke media.
- Deelname aan onderzoeken
- Foto's / video's op social media accounts van de school.
- Foto's / video's in publicaties van CNS Ede
- Foto's / video's in publicaties van de school
- Foto's / video's op de website van de school
- Foto's / video's in de (digitale) nieuwsbrief van de school

Hoe stelt u de voorkeuren in?

1. Open de app of ga naar de website <https://talk.parro.com> en log in.
2. Op de startpagina ziet u 'Privacyvoorkeuren' staan. U klikt dit aan.



3. U kunt nu de privacyvoorkeuren aangeven. Dit doet u door **per item op ja of nee** te klikken. Let op: Heeft u meerdere kinderen? U moet dit voor ieder kind apart invullen.
4. Herhaal de stappen bij de overige items, zodat alle voorkeuren op ja en/of nee komen te staan.

Twee keer per jaar zetten wij de mogelijkheid tot wijzigen open. Deze momenten worden in de nieuwsbrief aangekondigd. Wilt u tussentijds uw voorkeuren wijzigen? Dat kan. Neemt u dan even contact op met Caroline van der Ham: administratie.beatrix@cnsede.nl